



Daikin Applied Latin America, L.L.C. & Subsidiaries in Latin America (“Daikin Applied” or Company”)	Políticas y Procedimientos	
Sección: Legal	Asunto No: 011-05	Páginas No: 6
	Cambios: Actualización Definiciones	
Asunto: Privacidad y Protección de Datos Personales	Fecha:	Reemplaza:
	03/28/2024	5/22/2023
	Aprobado Por:	Diana Marietti, Esq. Legal Director/Senior Counsel Secretary

DAIKIN APPLIED LATIN AMERICA, L.L.C., y sus sociedades subsidiarias y afiliadas, incluyendo las entidades de SAEG INTERNATIONAL GROUP, INC., en América Latina, en lo adelante conjuntamente referidas como “DAIKIN APPLIED”, de conformidad con las leyes y normativas que regulan la materia de protección de Datos Personales, vigentes en las jurisdicciones en las cuales opera (en adelante la “Normativa”), por la presente, expide la siguiente **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales** (en adelante la “Política”) mediante la cual regula la recolección, el almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión y transferencia de los Datos Personales o aquella información personal que pueda razonablemente identificar a una persona (“Titular” de la información personal), tales como el nombre, la firma, la dirección, el número de teléfono o la fecha de nacimiento de una persona, seguro social, número de identificación, información de crédito, y otra información sensible. Datos Personales que reciba de los Titulares de la información o de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información que ha dispuesto al público en general.

Los términos utilizados con mayúscula inicial dentro de esta Política tendrán el significado que se les atribuye en la presente y/o en la Normativa aplicable en la jurisdicción que corresponda.

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento para DAIKIN APPLIED y aplica para todos los Datos Personales registrados en las bases de datos de DAIKIN APPLIED.

1. Información recabada, Tratamiento y finalidad.

Los Datos Personales suministrados por el Titular, así como los que serán recabados y/o tratados por DAIKIN APPLIED, podrán comprender lo siguiente: nombre, dirección, identificación, teléfono, correo electrónico, datos de cuenta bancaria y/o información financiera, entre otros Datos Personales requeridos en relación con el ejercicio de su actividad comercial.

DAIKIN APPLIED llevará a cabo el tratamiento de los Datos Personales en conformidad con lo establecido por la Normativa, así como por lo dispuesto en las autorizaciones a que haya lugar, en caso de aplicar. La recolección de los Datos Personales se limitará a aquellos datos pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la Normativa. Los Responsables y Encargados del Tratamiento solo podrán recolectar, almacenar, usar o circular los Datos Personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Adicionalmente, DAIKIN APPLIED podrá corroborar la veracidad de la

información suministrada, por cualquier medio legítimo.

El Tratamiento que realizará DAIKIN APPLIED de los Datos Personales se llevará a cabo con la finalidad de:

1. Dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual DAIKIN APPLIED tenga un vínculo contractual para el desarrollo de sus actividades.
5. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de Datos Personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
6. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
7. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
8. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por DAIKIN APPLIED con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
9. Analizar los candidatos para posiciones de empleo y su compatibilidad con la posición disponible.
10. Cumplir con Políticas internas de control, auditorías, las regulaciones antilavado de activos y anticorrupción que le aplican, entre otras Políticas de la compañía.
11. Analizar y evaluar el historial crediticio y financiero a los fines de aprobar contrataciones a crédito.
12. Transmitir los Datos Personales fuera del país a terceros con los cuales DAIKIN APPLIED haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
13. Prestar los servicios y/o suministrar los productos ofrecidos por DAIKIN APPLIED.
14. Suministrar la información a terceros con los cuales DAIKIN APPLIED tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento de los fines contratados.

DAIKIN APPLIED podrá divulgar o utilizar sus Datos Personales en caso de que la Normativa lo indique o para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales. Tratamiento de Datos Sensibles:

Los Titulares de los Datos Personales no estarán obligados a suministrar y/o autorizar el tratamiento de Datos Sensibles (incluye pero no se limita a datos relacionados a origen racial o étnico, opiniones políticas, salud, sexualidad, entre otros). En el evento de que los Titulares suministren algún Dato Sensible y expresamente autoricen el uso de los mismos, los Datos Sensibles recolectados serán tratados de conformidad con lo establecido por la autorización respectiva, esta Política y la Normativa.

2. Medidas de seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Sensibles

DAIKIN APPLIED, como Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales y/o Datos Sensibles, observará en todo momento los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad previstos en la Normativa.

Asimismo, DAIKIN APPLIED cumplirá en todo momento con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los Datos Personales y/o Datos Sensibles contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o Tratamiento no autorizado a dichos Datos Personales y/o Datos Sensibles.

3. Transferencia y Transmisión de Datos Personales y/o Datos Sensibles

DAIKIN APPLIED podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus Datos Personales. Dichos terceros podrán ser empresas que formen parte del grupo económico de DAIKIN APPLIED, asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como Encargados a nombre y por cuenta de DAIKIN APPLIED. El Titular, al proporcionar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles a DAIKIN APPLIED por cualquier medio, otorga su consentimiento para su transferencia y transmisión en los términos anteriormente descritos.

DAIKIN APPLIED se asegurará de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad administrativas,

técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, así como que dichos terceros utilicen sus Datos Personales y/o Datos Sensibles única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con la presente Política de Privacidad y con la Normativa.

DAIKIN podrá transferir sus Datos Personales y/o Datos Sensibles a terceros en los casos y bajo los términos establecidos en la Normativa.

4. Derechos de los Titulares:

Los Titulares de los Datos Personales, tienen el derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento;
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado;
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada;
4. Presentar ante las autoridades públicas competentes, las quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos;
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre Datos Sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre Datos Sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes;
7. Cualquier otro derecho estipulado en la Normativa.

Medios para ejercer sus derechos:

El Titular podrá solicitar a DAIKIN APPLIED el derecho a Conocer, Actualizar, Rectificar, Suprimir y Revocar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles ("Derechos del Titular) mediante el envío de un correo electrónico a la dirección privacy.latam@daikinapplied.com.

La solicitud de Derechos del Titular deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

1. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del Titular;
3. Descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Sensibles respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los Derechos del Titular; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales y/o Datos Sensibles del Titular.

En caso de que alguno de los Datos Personales y/o Datos Sensibles del Titular sea inexacto o incompleto, el Titular, además de indicar lo señalado anteriormente, deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria que sustente su petición. Las solicitudes serán atendidas en orden cronológico de recibo, y en los plazos de ley. La respuesta será remitida usando el mismo método de contacto, salvo que otro medio resulte más expedito y seguro en el caso concreto.

A los fines anteriores, DAIKIN APPLIED, procederá en todo momento, de conformidad con las disposiciones establecidas por la Normativa.

5. Período de Conservación.

DAIKIN APPLIED conservará sus Datos Personales y/o Datos Sensibles durante el período que sea razonable y necesario para cumplir con los fines que justificaron el Tratamiento de los mismos, salvo que la Normativa exija o permita un período de retención mayor. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, DAIKIN A PPLIED procederá a la supresión y/o eliminación de los Datos Personales y/o Datos Sensibles en su posesión.

6. Aprobación de Uso

Al proporcionar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles a DAIKIN APPLIED por cualquier medio, usted acepta y consiente el uso de los mismos conforme a lo aquí descrito. En caso de que usted no esté de acuerdo con esta Política de Privacidad, por favor no proporcione sus Datos Personales y/o Datos Sensibles a DAIKIN APPLIED; no obstante, podrá ejercer este derecho mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: privacy.latam@daikinapplied.com.

7. Modificación de la Política

DAIKIN APPLIED se reserva la facultad de modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política, sin necesidad de notificación previa, y con el objetivo de cumplir con cambios a la Normativa o para cumplir con cualquier otra disposición o Política interna aplicable. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a terceros desde su publicación en el medio correspondiente o desde la fecha en que se comunique eficientemente al Titular.

8. Entidades de DAIKIN APPLIED Responsables del Tratamiento, según la jurisdicción aplicable:

1. Estados Unidos:

Daikin Applied Latin America, L.L.C.

7255 Corporate Center Drive, Suite # A
Ciudad: Miami; País: FL US 33126

SAEG Engineering Group, L.L.C.

7255 Corporate Center Drive, Suite # A
Ciudad: Miami; País: FL US 33126

2. Chile:

Daikin Airconditioning Chile, S.A.

Av. Del Valle Sur 577, Oficina 603 Huechuraba
Ciudad de Santiago; País: Chile

SAEG International Group, SpA.

Av. Del Valle Sur 577, Oficina 603 Huechuraba
Ciudad de Santiago; País: Chile

3. Colombia:

Daikin Airconditioning Colombia, S.A.S.

Calle 113 No. 7-45, Oficina 1210 – 1214
Torre B Edificio Teleport Business Park PH
Ciudad: Bogotá; País: Colombia

SAEG Engineering Group S.A.S.

Calle 113 No. 7-45, Oficina 1210 – 1214
Torre B Edificio Teleport Business Park PH
Ciudad: Bogotá; País: Colombia

4. Costa Rica:

SAEG Engineering Group, S. A.

Centro Corporativo El Cedral
Torre 1, Edificio 1, San Rafael Escazu
Ciudad: San Jose; País: Costa Rica

5. República Dominicana:

SAEG Engineering Group, S.R.L.

Av. Tiradentes #25, Torre Hipotecaria, Local 101B, Ensanche Naco

Ciudad: Santo Domingo. País: Republica Dominicana

6. Panamá:

SAEG Engineering Group Panama, Inc.

PH Sortis Business Tower - Piso 15, Oficina I

Ciudad: Panamá; País: Panamá

SAEG International Group, Inc.

PH Sortis Business Tower - Piso 15, Oficina I

Ciudad: Panamá; País: Panamá

7. Perú:

Daikin Airconditioning Peru, S.A.C.

Ave. El Derby 250, Of. 1403

El Derby de Monterrico. Edificio Capital, Santiago de Surco

Ciudad: Lima; País: Perú

SAEG Perú, S.A.

Av. Javier Prado Este No. 476. Piso 17, San Isidro.

Ciudad: Lima; País: Perú

8. Puerto Rico:

Daikin Airconditioning Puerto Rico, Inc.

#45 Calle Diana

Amelia Distribution Center

Ciudad: Guaynabo; País: PR 00969

ANEXO APLICABLE PERÚ

Si el Titular de Datos Personales residente de la República del Perú, las siguientes disposiciones específicas para Perú se aplican a nuestro procesamiento de Datos Personales en lugar de las secciones pertinentes precisadas en la Política de Privacidad y Protección De Datos Daikin Applied Latin America, L.L.C. En caso de conflicto entre las secciones pertinentes de la Política y las disposiciones de este Anexo, regirán las disposiciones de este Anexo de Perú.

Para el caso de la sección "Contáctenos", la información será procesada por Daikin Airconditioning Perú, S.A.C., domiciliada en Av. El Derby 250, Of. 1403, Santiago de Surco y SAEG Perú S.A., domiciliado en Av. Javier Prado Este No. 476. Piso 17, San Isidro (en adelante en su conjunto como, "Daikin Perú") por un plazo indeterminado y será almacenada en el banco de datos de "Usuarios Web".

Daikin Perú tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades principales:

- Establecer un canal de comunicación con Daikin Perú para dar respuesta a las consultas, quejas y reclamos realizados.
- Incorporarlo en el registro de Daikin Perú para fines estadísticos e históricos.

Se le comunica que Daikin Perú podrá compartir y encargar el tratamiento de sus Datos Personales a organización o personas directamente relacionadas, empresas prestadoras de servicios en la nube y empresas dedicadas a la publicidad o marketing. En estos casos, Daikin Perú garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas. Cuando se efective la compartición de información DAIKIN APPLIED

actualizará la presente Política de Privacidad para indicar quienes son los terceros receptores.

Se deja constancia que: (i) su autorización es necesaria para cumplir con las finalidades antes indicadas; y, (ii) podrá ejercer los derechos previstos en la Ley N° 29733, presentando una solicitud al correo electrónico privacy.latam@daikinapplied.com con el asunto "Derechos Datos Personales".

En caso, considere que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llonca N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

Fecha de la última actualización a la presente Política: Marzo 28, 2024

CONFIDENTIAL